

TARJETA DE DÉBITO DE PENNSYLVANIA - CONSEJOS ÚTILES

CONSULTE SU SALDO

- Consulte su saldo por Internet en **www.ucard.chase.com**, o llame al 1-866-586-1706
- Visite **www.ucard.chase.com** o llame a Servicio al Cliente para inscribirse **GRATIS** en Alertas Automáticas de Cuenta a través de texto, correo electrónico o mensaje de voz



UTILICE CAJEROS AUTOMÁTICOS ATM DE LA RED

- Nunca tendrá que pagar un cargo en los cajeros automáticos ATM de la red
- Seleccione "Checking" (cuenta de cheques) en el cajero automático ATM para utilizar su cuenta
- Cajeros automáticos ATM de la red: Chase, Allpoint, MoneyPass, Sovereign, First National y Susquehanna banks



EVITE CARGOS

- Se le puede cobrar un cargo por retirar efectivo en un cajero automático ATM (*vea la sección "los únicos cargos por utilizar su tarjeta" a la derecha*)
- Usted nunca tendrá que pagar un cargo por usar su tarjeta para comprar algo o para obtener dinero en efectivo con una compra



ADMINISTRE SU CUENTA EN LINEA

- Consulte su saldo, revise las transacciones, cambie su PIN y mucho más
- Inicie sesión en **www.ucard.chase.com** en cualquier momento para acceso gratis a toda la información de su cuenta



INC12501

www.ucard.chase.com

LOS ÚNICOS CARGOS POR UTILIZAR SU TARJETA

Retiro de efectivo en Cajero Automático ATM fuera de la red (límite diario: \$800)	\$1.25 cada uno, después de 2 gratis por mes (también pueden aplicarse recargos)
Reemplazo de tarjeta - Estándar	\$5.00 cada uno, después de 1 gratis por año
Reemplazo de tarjeta - Urgente	\$15.00 por tarjeta
Cuenta inactiva (después de 14 meses sin uso)	\$1.50 por mes
Transacción Internacional	3% de la transacción

www.ucard.chase.com • 1-866-586-1706

No hay cargos o recargos en estos cajeros automáticos ATM de la red:

CHASE



Sovereign



First National Bank



Susquehanna Bank

Para encontrar un cajero automático ATM gratuito, visite la página www.ucard.chase.com y haga clic en la pestaña Account Management "Administración de cuentas" para nuestro localizador de cajeros automáticos.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cuál es la diferencia entre un cargo por transacción y un recargo de cajero automático ATM?

Un *cargo por transacción* es un cargo cobrado por Chase. Un *recargo por uso del cajero automático ATM* es un cargo cobrado por el propietario del cajero automático ATM el cual puede variar según el propietario. No hay un cargo por transacción o recargo en ningún cajero automático ATM de la red en los Estados Unidos. Visite www.ucard.chase.com para encontrar un cajero automático ATM de la red más cerca de usted. Por favor vea la sección "The Only Fees for Using Your Card" (Los únicos cargos por usar su tarjeta) en su proveedor de tarjeta.

¿Qué sucede si ingreso el PIN incorrecto o si olvido mi PIN?

No trate de adivinar su PIN. Para su seguridad, su tarjeta se puede bloquear después de ingresar el PIN incorrecto tres veces. Si olvida su PIN, llame al Servicio al Cliente de Chase para seleccionar uno nuevo.

¿Qué debo hacer si pierdo o daño mi tarjeta?

Si se extravía su tarjeta, o si se la roban o se daña, comuníquese con Chase inmediatamente para proteger su dinero y solicitar una nueva tarjeta.

¿Dónde puedo obtener información sobre mi tarjeta de débito?

Por favor, visite www.debitcard.patreasury.gov para obtener más información sobre el programa de tarjeta de débito.

CONSEJOS DE SEGURIDAD

- Siempre mantenga su PIN secreto.
- No deje su tarjeta con nadie, su tarjeta es su responsabilidad.
- En los cajeros automáticos ATM, manténgase alerta si las luces no funcionan o si hay algún área oscura en donde alguien podría esconderse; si nota algo sospechoso o la presencia de alguien sospechoso, regrese al mismo más tarde.
- Evite estafas - Chase nunca se comunicará con usted vía correo electrónico o mensaje de texto para obtener información personal sobre su cuenta (número de identificación personal (PIN), número de seguro social, etc.). Si alguna vez recibe un mensaje solicitando esta información, no responda y bórralo inmediatamente.